Like China for Taobao

Project by JCE

■目次

① タオバオが熱い！

② タオバオのAlipayと旺旺について

③ 出店までの流れ

④ 注文～発送～入金までの流れ

⑤ 特別企画：タオバオ出品サービス

⑥ 料金体系

Copyright©2013-2015 JCE All right reserved.

■淘宝（タオバオ）が熱い！

淘宝（タオバオ）は、ネット上の企業間取引で世界最大手のアリババが2003年に設立したECサイトです。

中国におけるネットショッピングは、2005年から2006年にかけて都市部を中心に急激に普及してきました。 2008年9月18日に、中国の大手 IT マーケティングリサーチ企業であるアイリサーチ（iResearch）と、アジア最大のインターネットショッピングサイト「淘宝網(タオバオワン)」が共同で発表した「2008上半期インターネットショッピング市場発展報告」によると、今年上半期、中国国内のインターネットショッピング取引額は531億5,000万元におよび、2007年通年の561億元に迫りました。

また、2010年ではユーザー数が2億人を超え取引総額が 5兆円 店舗数が楽天市場の約70倍にもあたる250万店舗を達成。現在も1日4000万IPもの訪問者数が訪れるアジアだけではなく世界有数のオンラインマーケットとなりました。

急成長している中国のネットショッピング市場を語るには、全体利用者数の85.1%を占めている淘宝網抜きには考えられないでしょう。

淘宝網は56.3%の市場シェア、57.3%の高ロイヤリティで圧倒的な優位性を示しています。

Copyright©2013-2015 JCE All right reserved.

■淘宝(タオバオ)のAlipayと旺旺について

1. 支付宝（Alipay）について

淘宝網(タオバオ　ワン)をはじめ、中国のネットショップでは「支付宝（Alipay）」というシステムが使われている場合が多く、「支付宝」は買い手と売り手の間にある仮想口座のような存在です。

●買い手は商品を購入後、商品代金を直接売り手に支払うではなく、まず支付宝（Alipay）に預ける。

●支付宝（Alipay）は、入金があったことを売り手に伝え、売り手は商品を発送する。

●買い手は商品を受け取り、商品に問題がないことを確認した後、支付宝（Alipay）に代金を売り手に支払うよう連絡する。

●もし商品に問題があって返品した場合は、支付宝（Alipay）から買い手に商品代金が返還される。

2. チャットツール“旺旺”について

中国人の消費習慣として、売り手と買い手のコミュニケーションが重要です。
スーパー、自動販売機以外に、何の情報交換もなく物を買うという光景はほとんど見られません。

一方通行になりがちなネットという仮想の世界で、中国人に買い物させるのは大変に難しいのです。 そこで、淘宝網がオンラインチャットツール“旺旺”を導入しました。
旺旺を通じて、買い手と売り手は取引の前後に自由にチャットができます。
写真でしか判断できない商品に対して問い合わせたり、値引きしたり、いろんなコミュニケーションができる。元々顔の見えない仮想の世界で、このチャットツールはリアルタイムの双方向コミュニケーションを通じ、リアルの買い物と同様の楽しみを提供しました。

もちろん弊社では、現地スタッフによる買い手側とのリアルなやりとりが可能です。

Copyright©2013-2015 JCE All right reserved.

■タオバオ出店までの流れ

お申し込み

- 電話またはメールなどでお申し込み。

ヒアリング

- お電話または出店に向けたお打ち合わせを行う。
- 出店プランの詳細をお客様のご要望にあわせて決定。

お見積もり作成

- 出店プランに合わせてお見積もりを作成いたします。

契約締結ご入金

- 初回のご入金確認後に出店作業に入ります。

開設、出店

- 必要書類を提出していただき**タオバオ・アリペイ**アカウント開設に入ります。
- ※中国にアカウント開設できない個人や法人のお客様には、弊社は別途の方法ご用意しております。要相談。

Copyright©2013-2015 JCE All right reserved.

■注文～発送～入金までの流れ

注文　タオバオからJCEに注文依頼が届きます。

連絡　JCEからクライアント様へ注文及び発送のご連絡をいたします。

発送　クライアント様から直接商品を発送して頂きます。商品代金(人民元)は、タオバオ店のアリペイ口座入金されます。

報告　毎月10日までに先月の売り上げを集計し、クライアント様へ報告いたします。改善分析とアドバイスを行います。

送金　日本へ送金が必要な場合、弊社が日本円に両替しクライアント様の指定口座に送金することも可能です。

Copyright©2013-2015 JCE All right reserved.

■特別企画：タオバオ出品サービス

簡単出品！
リスク無し！

■こんな悩みを抱えてるお客様に！

・タオバオに商品出したいが、出店リスクが大きい

・商品数が少ないため、出店しても不安が残る

・初期費用を抑えたい

※このような方は、出品代行サービスをおすすめします！

■出品代行サービスとは？

商品文言と画像データだけ頂ければ、後の面倒な手続きは全て弊社の方で行い、注文が入りましたら、商品の発送だけで済む、簡単な出品代行サービスです。

【ステップ1】
商品文言/画像データ
上記2点を弊社にご支給

→

【ステップ2】
弊社の方で翻訳・制作し
弊社のタオバオ店で出品

→

【ステップ3】
注文が入りましたら弊社から連絡致しますので、商品発送のご手配をお願いいたします。

Copyright©2013-2015 JCE All right reserved.

ご覧いただき誠に有難うございます！

お問い合わせ先

株式会社JCE

担当者:　瀧音　淳平
TEL(FAX):　03-6455-0615
Email:　support@j-c-e.com
HP:　www.j-c-e.com
所在地:　〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂2-10-7　新大宗ビル2号館6F